

2020年6月1日

お客さま各位

オリックス・クレジット株式会社

### 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うお問い合わせ等の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、感染拡大により影響を受けている皆さま、そのご家族や関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。また、感染拡大防止や生活インフラ等の維持・運営に尽力されている皆さまには心から感謝申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染症に対応した業務運営を行っております。時差出勤や在宅勤務を推奨させていただいていることから、コールセンターの営業時間の短縮ならびに、ご契約中のお客さまのお問い合わせ先をオペレーターによるご案内から自動音声ガイダンスサービスに変更させていただいております。

そのため、お問い合わせがつながりにくくなる可能性や各種手続きに通常より時間を要する場合がございます。お客さまにはご不便をおかけし大変恐縮ではございますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■ コールセンターの営業時間の短縮

(変更前) 平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~18:00

(変更後) 全日 9:00~17:00

#### ■ お問い合わせ先

「自動音声ガイダンスサービス」 TEL 0120-94-8008

「メンバーズネットカウンター」 <https://credit.orix.co.jp/member/>

※ ご契約中の商品やお客さまのご契約状況によっては「メンバーズネットカウンター」の一部もしくは全てのサービスをご利用いただけない場合がございます。

#### ■ カードの紛失、盗難被害に遭われたお客さま

「カード紛失・盗難専用ダイヤル」 TEL 0120-00-0926 (24時間 365日)

インターネットからの各種お手続き、Eメールでのお問い合わせについては24時間365日受付しておりますが、即日対応できない場合もございますのでご了承ください。

以上