

## 個人情報の取扱いについて

オリックス・クレジット株式会社（以下、当社といいます）は、当社が提供する会員カード（「ORIX STYLE FOR DRIVERS」以下、OS といいます）の申込者および OS 会員（以下、会員等といいます）の個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき、以下のとおり適切に取り扱います。

### 1. 個人情報の取得

- (1) 当社は、会員等の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、Eメールアドレスなどの会員等を特定することができる情報（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含むものとします。以下、個人情報といいます）を取得する場合には、その利用目的を明示し、必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって取得します。
- (2) 当社は、会員等から「お客様お問合せ窓口」にご連絡いただいた際に、会員等との通話を録音させていただく場合があります。

### 2. 個人情報の利用目的

- (1) 当社は、上記「1. 個人情報の取得」に従って取得した個人情報を以下の目的に利用します（利用目的の範囲を超えて、当該個人情報を利用することはありません）。なお、下記以外の利用目的で収集する場合は、別途会員等に通知または当社のホームページ上に公表します。
  - ①当社および当社の親会社ならびに関係会社（以下、オリックスグループ各社※といいます）で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内を行うため。  
※オリックスグループ各社の詳細は <https://www.orix.co.jp/grp/>  
※オリックスグループ各社を通じて会員等へのご案内を行う場合は、個人情報をオリックスグループ各社に提供します。
  - ②当社およびオリックスグループ各社が提供する各種サービスを受ける際の本人であることの確認のため。
  - ③会員等への OS の送付等の諸手続きとのお知らせを行うため。
  - ④当社において申込人との契約の管理を適切に行うため。また、契約終了後の照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
  - ⑤当社において経営上必要な各種の管理を行うため。
  - ⑥商品の企画・開発、サービス向上等を行うため。
  - ⑦商品の企画・開発、サービス向上のほか、会員等満足度の向上などのために、会員等に対して各種アンケート調査を行うため。
  - ⑧会員等によるオリックスグループ各社の商品の利用状況等の統計および分析のため。
  - ⑨会員等が受けたサービスの統計および分析のため。
  - ⑩会員等からのお問合せへの対応、迅速なサービスなどの実施のために必要な業務を行うため。

- ⑪ その他個人情報取得時に明示した利用目的のため。
- ⑫ その他、新しい会員サービスの開発および運用のため。
- ⑬ 法令の定めまたは行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うため。
- ⑭ 当社「お客様お問合せ窓口」へご連絡いただいた場合に適切な対応（通話内容の確認、会員等への対応サービス向上）を行うため。

(2) 当社は会員等に対して次のご案内をさせていただくことがあります。

- ① 当社商品およびオリックスグループ各社の商品のご案内や新規申込者のご紹介をお願いすること。
- ② 会員等の退会後における諸手続き等のご案内をすること。
- ③ 会員等からのご紹介に基づく入会等のご案内をすること。
- ④ ご意見、ご要望、お問合せ等への対応。

### 3. 個人情報の第三者への提供

(1) 当社は、必要に応じて個人情報のうち次の情報（氏名、住所、年齢、性別、電話番号、および会員等のご相談内容に関する情報）を当社提携会社（以下、第三者といいます）ならびにオリックスグループ各社へ、電話・書面・電子媒体などにより提供することがあります。ただし、会員等ご本人の申し出により、第三者への提供を停止します。

(2) 当社は、上記「1.個人情報の取得」に従って取得した個人情報を、上記「2.個人情報の利用目的」の(1)⑩で定めた場合、下記①から④に定める場合その他法令で認められている場合を除き、会員等ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 4. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、会員へのOSの送付、更新等手続きのお知らせなど、前述した正当な利用目的の範囲内において、機密保持契約を締結した業務委託先の事業者へ会員等の個人情報の取扱いの一部または全部を委託し、それに伴って個人情報を提供する場合があります。この場合、当該業務委託業者の個人情報の取扱いについて、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、適切な管理、監督を行います。

### 5. 個人情報の適切な管理

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的に実施する等の啓発活動に努めてまいります。

## 6. お問い合わせ等

会員等は、当社が保有する会員等ご本人の個人情報について、当社所定の手続により開示請求することができます。会員等ご本人の個人情報の開示を希望される場合は、下記「お客様お問合せ窓口」までお問い合わせください。その他、会員等ご本人の個人情報の訂正・利用停止・削除を希望する場合等、個人情報に関するお問い合わせやご相談につきましても、下記で承ります。

会員等からの個人情報の取り扱いに関するご相談窓口

「オリックス・クレジット株式会社 お客様お問合せ窓口」

0120-53-0960

os\_kojin\_k02\_230331