

2025年5月7日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

【発生】お電話がつながりにくい状況について

2025年5月7日より当社サービスにつきまして、以下の事象が発生しております。

1. 発生事象

フリーダイヤルでのお電話がつながりにくい状況です。

各種サービスにつきましては、会員サイト、公式アプリ（ドコモ・ファイナンス公式アプリ）にてご利用が可能です。

- ・サービスのご案内
- ・振込融資のお申し込み
- ・ご利用残高の確認 など

会員サイト: <https://finance.docomo.ne.jp/member/>

2. 発生日時

2025年5月7日（水）15時10分ごろ

3. 発生原因

確認中

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上