

2025年5月8日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

【復旧】お電話がつながりにくい状況について

2025年5月7日（水）15時10分頃に以下の事象が発生しましたが、現在は復旧しております。

1. 発生事象

フリーダイヤルでのお電話がつながりにくい状況です。

各種サービスにつきましては、会員サイト、公式アプリ（ドコモ・ファイナンス公式アプリ）にてご利用が可能です。

- ・サービスのご案内
- ・振込融資のお申し込み
- ・ご利用残高の確認 など

会員サイト: <https://finance.docomo.ne.jp/member/>

2. 復旧日時

2025年5月7日（水）19時00分ごろ

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

電話番号：0120-68-7000

受付時間：9：00～18：00（1月1日を除く）

以 上