

2025 年 5 月 29 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

当社ウェブサイトおよび公式アプリへつながりにくい状況について

2025 年 5 月 29 日（木）18 時 10 分ごろに以下の事象が発生しましたが、現在は復旧しております。

1. 発生事象

当社ウェブサイトおよびドコモ・ファイナンス公式アプリへつながりにくい状況

2. 復旧日時

2025 年 5 月 29 日（木）19 時 21 分ごろ

3. 発生原因

調査中

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以 上