

2025年3月18日

各位

オリックス・クレジット株式会社

### Gmail アドレス宛の E メールが届かない事象のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

弊社は、2025年4月1日より「ドコモ・ファイナンス」へ社名変更するにあたり、先行してお客様へお送りするメールにおける、弊社の送信元 E メールアドレスを変更しておりますが、Gmail のアドレスをご登録いただいたお客様について、弊社の変更後の E メールアドレスよりお送りした際に、一部お届けできていない事象が発生しております。

お客様にはご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年3月10日 19:00～

2. 事象

・ Gmail をご登録いただいているお客様に対して、2025年3月10日以降に弊社の変更後の E メールアドレス(~@docomo-finance.co.jp)よりお送りした E メールが一部お届けできておりません。

・ 月次お取引明細発行のお知らせ等、一部 E メールのお届けが遅れる事象が発生しております。

3. ご対応方法

Gmail のアドレスをご登録いただいたお客様で、弊社からの E メール(@docomo-finance.co.jp)が受信できない場合は、恐れ入りますが別のサービスで発行された E メールアドレスをご登録いただきますよう、お願いいたします。

4. お問い合わせ・ご連絡先

■契約済みのお客様

電話番号：0120-68-7000

受付時間：9：00～18：00（1月1日を除く）

■ご入会前のお客様

電話番号：0120-30-3329

受付時間：9：00～18：00（1月1日を除く）

以 上